

Cambio urgente de contraseña LDAP

Introducción

La Universidad del País Vasco, al igual que el resto de las instituciones públicas, ha sido alertada de la posibilidad de recibir un ciberataque de manera inminente. Así mismo, el CCN-CERT nos ha notificado la venta de credenciales de usuarios/os de la UPV/EHU junto con sus claves correspondientes para el acceso remoto a servicios internos mediante el uso de VPN.

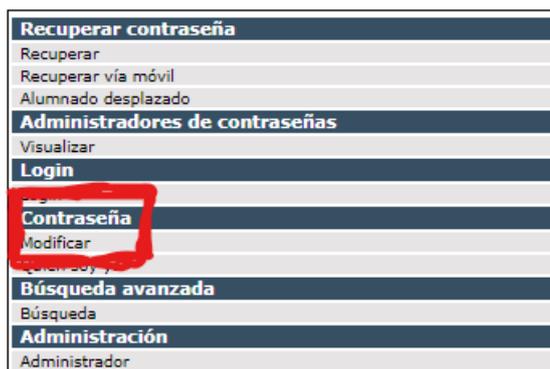
Por todo ello es necesario tomar una serie de medidas urgentes para proteger los sistemas de información de la Universidad. La primera medida a adoptar es el cambio urgente de la contraseña de las credenciales corporativas (también conocida como cuenta LDAP), con independencia de que dicha contraseña se haya cambiado recientemente.

Cómo cambiar la contraseña

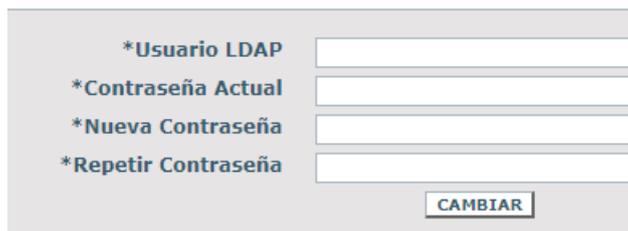
Todas las personas con credenciales de usuario/o corporativas deben cambiar la contraseña entre los días 3 y 8 de marzo de 2022 (ambos incluidos).

El cambio de contraseña se realizará en la aplicación de directorio, también conocida como Bilatu para lo que se realizarán los siguientes pasos:

- Acceder con un navegador a la dirección de Bilatu (<https://www.ehu.eus/bilatu>).
- Pulsar en 'Modificar' en el grupo de opciones 'Contraseña' del menú izquierdo.



- Proceder al cambio de contraseña por una nueva que cumpla los criterios mínimos de seguridad establecidos que se informan en la misma página. No reutilizar ninguna contraseña usada anteriormente para la cuenta LDAP.



Formulario de cambio de contraseña LDAP. El formulario tiene un fondo gris claro y contiene cuatro campos de texto blancos con bordes grises, cada uno precedido por un asterisco y el texto correspondiente: '*Usuario LDAP', '*Contraseña Actual', '*Nueva Contraseña' y '*Repetir Contraseña'. Debajo de los campos hay un botón rectangular con el texto 'CAMBIAR' en mayúsculas.

- Tener en cuenta que a partir de este momento las diferentes aplicaciones corporativas solicitarán la nueva contraseña. Entre otras:
 - Credenciales acceso LDAP a ordenadores personales (PC, Mac, Linux..).
 - WiFi eduroam (mejor opción reinstalar <https://www.geteduroam.app/>).
 - VPN.
 - Correo electrónico (tanto acceso vía web como desde aplicaciones cliente).
 - Egela, Egelapi.
 - Etc.

En caso de no cambiar la contraseña en el periodo establecido

Todas las cuentas que no procedan al cambio de contraseña en el periodo establecido serán bloqueadas una vez finalizado el mismo. Estas cuentas bloqueadas únicamente se reactivarán accediendo a Bilatu y renovando la contraseña de la manera indicada.

En caso de problemas para cambiar la contraseña, se recomienda probar con la recuperación de la misma en la aplicación Bilatu o llamar al CAU en última instancia.

Gracias por tu colaboración.